

成人移民英语计划

学生手册

2023 年

欢迎参加成人移民英语课程

墨尔本 AMEP 服务台：1300 062 314

网站：www.melbourneamep.com.au

脸书：www.facebook.com/MelbourneAMEP

领英：www.linkedin.com/company/melbourne-amep/

您的 AMEP 中心电话号码：_____

如果您因任何原因无法上课，请通过以上电话与 AMEP 中心联系
并告知该中心您无法上课。

您的 AMEP 课时

在该课程中，只要您需要习得职业英语就可以免费上英语课程。

移民语言就业和培训课程 (SLPET) (200 课时，并为就业准备工作经验)

您的学习选择

白天	晚上
全日制课程	
兼修课程	兼修课程
网上课程	网上课程
短程授课	短程授课
志愿者家教计划	志愿者家教计划
远程学习	远程学习

志愿者家教计划

所有 AMEP 学生可获得志愿者家教提供的每周一小时的培训。志愿者家教都是经过培训的，并且可以提供额外的英语学习：

- 练习英语会话、阅读和写作
- 帮您联系社区中的服务
- 探索学习或工作的途径。

如何使用志愿者家教？

- 您可在课前或课后，在公共场所（例如您附近的图书馆或咖啡店）或者在您家与家教见面
- 在 WhatsApp 等数字平台上与您的家教一起学习。三级或三级以上的学生可成为家教来帮助新生学习英语！

如需获得这项额外英语辅导，请让您的老师通过

<https://www.melbourneamep.com.au/volunteer-tutor-scheme-student-referral/> 转介您到 VTS 或通过电话 9269 1514 或电邮 amepvts@melbournepolytechnic.edu.au 联系 VTS

墨尔本 AMEP 幼儿服务

如果您需要幼儿服务才能参加 AMEP 课程，墨尔本 AMEP 可为学龄前儿童提供幼儿服务。您只能在参加 AMEP 课程时才可享受免费托儿服务，该服务不作他用。您可以在 AMEP 中心填写幼儿服务申请。

幼儿服务需求较高地区，我们将使用候补名单来分配幼儿园名额。如果有名额空出来，在开始 AMEP 课程之前，幼儿家庭需要到该幼儿服务参加迎新会。如有预定，您则需要送孩子到幼儿服务。如果您停止参加 AMEP 课程，您的幼儿服务也将停止。

所有在澳大利亚获得幼儿服务的儿童都需要提供一份最新的免疫史证明。

发展指南

AMEP 工作人员将为您提供适当的教育或职业发展的建议，并将您引荐给适当的教育和培训机构。他们还可以向您介绍社区的援助或定居服务。您将获得个人发展指南（IPG）文件，它可帮助您未来的发展并实现您的学习目标。

远程学习

远程学习计划可以让您在家学习。您可以通过上网或电话的方式，与老师至少每周进行一小时的学习。远程学习计划中，每次与老师进行的联系一课时则为您 AMEP 的一个课时。您也可以参加虚拟教室。您可以让 AMEP 中心为您发送推荐信。

AMEP 网上学习材料

如果您想利用私下时间进行一些额外的英语学习，请访问 ameponline.homeaffairs.gov.au 自行安排学习网站上所提供的材料。

资格认证和文件翻译

内政部为持有有资格签证的新移民提供免费翻译服务合格的签证。

您可以登录 <https://translating.homeaffairs.gov.au/en> 上传所需翻译的文件。

获得您的资格和技能认可

如果您的资格证明来自其他国家，那么您在澳大利亚工作之前，可能需要对其进行评估。

- 技术资格 - 对于技术行业，如电工或建筑人员，您需要参加考试。
- 专业资格 - 您需要将您的翻译文件发送给外国资格认证小组，或直接向您的行业注册机构申请。

您可以与 AMEP 工作人员就如何以及何时取得资格认证进行咨询。

出勤

在澳大利亚，守时极为重要。当您注册 AMEP 时，我们要求您按时并准时参加培训。定期出勤将有助于提高您的英语水平。如果您无法来上课，就必须联系您的老师或 AMEP 中心办公室，并在返回课堂时携带医生证明。

如果您的签证开始日期在 2020 年 10 月 1 日之后，您必须在 6 个月内注册并在签证起始日期后 12 个月内开始上课，否则就可能会失去上课的资格。从签证起始日期起，您有 5 年的时间参加 AMEP 培训。如果您在 2020 年 10 月 1 日或之前抵境，则这些限制不适用于您。

AMEP 行为守则

学生权利

您的 AMEP 服务公司必须为您提供：

- 高质量的英语培训、指导和支持。
- 安全和有帮助的学习环境
- 有技能、有经验的员工
- 定居澳大利亚的相关指导与支持。
- 适龄儿童可享有的免费幼儿服务，服务适用于各个文化背景，仅限您在 AMEP 上课的时候

您的 AMEP 服务公司必须：

- 以公平、尊重和礼貌的态度对待您。
- 鼓励和支持您从 AMEP 学习中获得最大收益。
- 答复并回应您的问题和投诉，并及时回复。
- 如需要，为您推荐定居服务和其他服务。
- 根据您的需求、技能和目标，为您建立个人学习发展计划。

学生责任

作为 AMEP 的客户，您应该：

- 与您的老师和同学合作，来提高您的语言和识字能力。
- 按时上课并参与课堂讨论。
- 持礼貌的态度并尊重他人。
- 遵从老师的指导。
- 爱护设备，尊重其他同学的个人物品。
- 在您无法上课或想要退出 AMEP 时，通知您的 AMEP 老师/发展顾问。
- 与老师或发展顾问讨论问题。
- 遵从服务公司的幼儿服务政策。
- 根据服务公司的学生政策和程序加以执行。

学生反馈和投诉

学生投诉

如果您想对我们的服务进行投诉：

1. 如果您对您的班级不满意，请告知您的老师；如果您想对 AMEP 的服务或您的班级进行投诉，请告知您的中心协调员。
2. 如果您在与老师或中心协调员沟通后仍然不满意，您可以联系墨尔本 AMEP 经理。您可致电 墨尔本 AMEP 服务台 **1300 062 314**。
3. 如果您觉得您的问题尚未解决，您可以
致电 the Department of Home Affairs **13 18 81**
4. 如果您依然不满意，您可以致电英联邦监察员
1300 362 072，发送电子邮件至 ombudsman@ombudsman.gov.au 或
登录网站 www.ombudsman.gov.au

Settlement Services

Service	Address	Phone	Website/email
Australian Muslim Women's Centre for Human Rights		9481 3000	www.amwchr.org.au comms@amwchr.org.au
Centre for Multicultural Youth	304 Drummond St Carlton 3053	9340 3700	www.cmy.net.au info@cmy.net.au
Chinese Community Social Services	Suites 9A & 19 17 Market St Box Hill 3128	9898 1965	www.ccsci.com.au admin@ccsci.com.au
Spectrum Migrant Resource Centre	61 Riggall Street Dallas 3047	1300 735 653	www.spectrumvic.org.au info@spectrumvic.org.au
Migrant Resource Centre North West	Suite 10, 11-17 Pearcedale Pde Broadmeadows 3047	9351 1278	www.mrcnorthwest.org.au mrc@mrcnorthwest.org.au
Whittlesea Community Connections	Shop 111, Pacific Epping Epping 3076	9401 6666	www.whittleseacommunityconnections.org.au admin@whittleseacommunityconnections.org.au
Arabic Welfare	Level, 2, 61 Riggall Street Dallas 3047	9380 9536	www.arabicwelfare.org.au info@arabicwelfare.org.au
Catholic Care Victoria	713 High St, Epping, 3076	98468 1305	www.ccam.org.au epping@ccam.org.au
Victorian Arabic Social Services	C1, 1-13 The Gateway Broadmeadows 3047	9359 2861	www.vass.org.au mail@vass.org.au
Brotherhood of St Laurence: Multicultural Communities Team	Epping Community Services Hub 713 High Street Epping 3076	9422 5650	www.bsl.org.au mct@bsl.org.au
Foundation House	6 Gardiner St Brunswick, 3056 Level 4, 61 Riggall St Dallas, 3047	9389 8900 9389 8899	www.foundationhouse.org.au info@foundationhouse.org.au
Indian Care	354 Main Rd West, St Albans, 3021	8312 8805	www.indiancare.org.au
Pronia-Greek Community	7 Union St Brunswick 3056	9388 9998	www.pronia.com.au

Where have I started in the AMEP?



What can I do after I reach Vocational English level or achieve Certificate III

